

Všeobecné obchodné podmienky a práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy v rámci internetového predaja

Čl. I.

Základné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté na základe objednávky vystavenej v rámci internetového predaja. Vystavením objednávky sa uzatvára kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim.
2. Predávajúcim sa rozumie spoločnosť, ktorá koná a predáva tovar, súvisiace služby, alebo len služby samostatne cez internetový obchod v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
3. Kupujúcim sa rozumie fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
4. Kupujúcim sa rozumie iba fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
5. Fyzická osoba – spotrebiteľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba môžu byť ďalej definované len ako kupujúci.

Čl. II

Užívateľský účet

1. Kupujúci môže vykonávať objednávanie tovaru, súvisiace služby, alebo len služby samostatne priamo z webovej stránky bez užívateľského účtu a v prípade registrácie cez svoj užívateľský účet. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke predávajúceho môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského účtu.
2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky svoje údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne sú predávajúcim považované za správne.
3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.
4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám.
5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 1 rok nevyužíva, alebo v prípade, keď kupujúci poruší svoju povinnosť z kúpnej zmluvy vrátane všeobecných obchodných podmienok.
6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, prípadne nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích strán.

Čl. III

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej predávajúci dodá kupujúcemu objednaný tovar, súvisiacu službu alebo len službu samostatne, dochádza na základe objednávky vystavenej zo strany kupujúceho cez internetový obchod predávajúceho a prijatím tejto objednávky zo strany predávajúceho. Za prijaté objednávky sa rozumie potvrdenie o jej prijatí, ktoré je doručené elektronicky na email adresu uvedenú kupujúcim pri objednávaní tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne. Objednávku možno uskutočniť iba vyplnením a odoslaním objednávkového formuláru nachádzajúceho sa v internetovom obchode predávajúceho. Odoslaním potvrdenia o prijatí objednávky vzniká medzi kupujúcim a predávajúcim kúpna zmluva.
2. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil so všeobecnými obchodnými, záručnými a reklamačnými podmienkami predávajúceho a že s nimi súhlasí. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje vedomie, že mu vzniká povinnosť zaplatiť kúpnu cenu tovaru, súvisiacu službu, alebo len službu samostatne. Pod kúpnu cenu sa rozumie cena tovaru, náklady súvisiace s dodávkou tovaru /dopravou/, náklady súvisiace so službou k danému tovaru /inštalácia, zaškolenie, nastavenie parametrov, .. / alebo len cena za službu samostatne, pokiaľ boli zo strany kupujúceho objednané. Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať objednávku kupujúceho, ak nebude schopný dodať tovar, súvisiacu službu, alebo len službu samostatne z dôvodu jeho vypredania, nemožnosti dodania a/alebo

plnenia služby a z akýchkoľvek iných dôvodov. O stornovaní objednávky predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho telefonicky alebo emailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti budú kupujúcemu vrátené finančné prostriedky do 14 dní na ním uvedený bankový účet.

3. Akákoľvek zmena objednávky po uzavretí kúpnej zmluvy je návrhom na zmenu obsahu kúpnej zmluvy a je možná len po vzájomnej dohode kupujúceho a predávajúceho. Návrh na zmenu obsahu kúpnej zmluvy nie je predávajúci ani kupujúci povinný prijať.

Čl. IV

Kúpna cena tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne

1. Cena tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne je uvedená ako jednotková cena pri každom produkte samostatne. Všetky ceny tovarov, súvisiacich služieb, alebo len služieb samostatne sú uvedené bez DPH a vrátane DPH v aktuálne platnej výške. K cene tovaru, súvisiacej službe, alebo len službe samostatne sa pripočíta cena za dopravu kuriérskou službou a dobierku. S ďalšími nákladmi, ktoré sú spojené s dodaním tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne musí byť kupujúci oboznámený a musí s nimi súhlasiť pred uzatvorením kúpnej zmluvy. Informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne obsahuje objednávkový formulár a tieto informácie sú kupujúcemu dostupné pred odoslaním objednávky predávajúcemu.

2. Po uzavretí kúpnej zmluvy sa kupujúci zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu predávajúcemu na predfaktúru alebo dobierku, kedy úhrada tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne prebieha pri dodaní tovaru kuriérskou službou, hotovostnou platbou, alebo platobnou kartou, kedy úhrada tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne prebieha pri osobnom prevzatí tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne u predávajúceho. Pod kúpnu cenu tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne vrátane DPH v aktuálne platnej výške sa rozumie aj cena za dopravu kuriérskou službou a cena za dobierku, pokiaľ boli uvedené v objednávke. Kúpna cena je uvedená v daňovom doklade, ktorý je súčasťou dodávky tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne.

3. Pokiaľ je predmetom kúpnej zmluvy služba klasifikovaná ako webová služba, tak je kupujúci povinný uhrádzať poplatok za túto službu vždy vopred najneskôr do skončenie prebiehajúceho mesiaca na základe trvalého bankového príkazu. Pokiaľ je podkladom k úhrade tejto služby počet vozidiel, zariadení a/alebo osôb, tak sa kupujúci zaväzuje upraviť platby na základe ich skutočného počtu počas prebiehajúceho mesiaca. Každá úhrada zo strany kupujúceho bude podložená daňovým dokladom doručeným zo strany predávajúceho elektronicky do vzájomne odsúhlasenej email adresy. Nedoplatky súvisiace so zmenou počtu vozidiel, zariadení a/alebo osôb je kupujúci povinný uhradiť na základe daňového dokladu predávajúceho najneskôr do 30 dní. V prípade neuhradenia mesačnej platby alebo nedoplatkov má predávajúci nárok na znemožnenie prístupu kupujúceho k objednanej službe. Neplnenie platieb zo strany kupujúceho oprávňuje predávajúceho k naúčtovaniu manipulačného poplatku do výšky mesačného poplatku za obnovenie objednanej služby v prípade jej odstavenia z dôvodu neplnenia platobných podmienok. Trvanie webovej služby je dohodnuté medzi zmluvnými stranami v objednávke, alebo v inom relevantnom doklade. Pokiaľ objednávajúci pokračuje v mesačných platbách aj po skončení dohodnutej doby platnosti poskytovania služby, tak sa webová služba predlžuje vždy o mesiac až do skončenia platieb. Objednávajúci sa zaväzuje kupujúcemu oznámiť písomne a/alebo telefonicky vopred ukončenie platieb po skončení dohodnutej doby.

4. Vlastnícke právo k tovaru, súvisiacej službe, alebo len službe samostatne prechádza na kupujúceho uhradením celej kúpnej ceny, ako boli uvedené v objednávke. Kupujúci nemá vlastnícke právo na službu, klasifikovanú ako webová služba.

5. Predávajúci si vyhradzuje právo na opravu ceny tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne pred odoslaním tovaru alebo poskytnutím súvisiacej služby, alebo služby samostatne ak zistí, že boli ponúkané v chybnej cene. V takom prípade musí kupujúceho informovať objednávateľa o správnej cene a ten musí s úpravou ceny súhlasiť. V opačnom prípade dôjde k zrušeniu kúpnej zmluvy a objednávka bude automaticky stornovaná.

Čl. V

Dodanie tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne

1. Dodanie tovaru kupujúcemu je kuriérskou službou, ktorú si určuje predávajúci a ktorá je uvedená pri objednaní tovaru, alebo jeho osobným prevzatím u predávajúceho. Spôsob dodania služby súvisiacej s tovarom alebo len služby samostatne si zmluvné strany dohadujú osobitne. Týka sa to aj dodania hesiel k webovej službe, ktorú je možné spustiť z akéhokoľvek na to určeného počítača v internetovej sieti. Pri objednaní tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne je uvedená aj cena za doručenia predávajúcemu okrem prípadov, kedy sa cena za dodanie služby určuje osobitne. Spôsob a cena dodania objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne je súčasťou

objednávkového formuláru pred jej odoslaním. V prípade, že je spôsob dodania tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadne dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

2. V prípade, že je kvôli kupujúcemu potrebné tovar, súvisiacu službu, alebo len službu samostatne doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

3. Pri prebratí tovaru od kuriérskej služby alebo súvisiacej služby, alebo len služby samostatne je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru, súvisiacej služby ako súčasť tovaru, ako aj kompletne dodanie a v prípade ak je zásielka neúplná alebo poškodená, je kupujúci povinný to uviesť v odovzdávacom protokole kuriérskej služby, resp. spísať s ňou písomný zápis o poškodení zásielky. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nie je povinný kupujúci zásielku od kuriérskej služby prevziať. Skutočnosti o poškodenom obale zásielky alebo neúplnosti dodanej zásielky je kupujúci povinný bezodkladne oznámiť elektronicky predávajúcemu na jeho email adresu uvedenú v článku XII.

4. Lehota na spracovanie objednávky je štandardne nasledujúcim pracovným dňom, vo výnimočných prípadoch maximálne do piatich pracovných dní odo dňa prijatia objednávky. Dodacia lehota závisí od skutočnosti, či je objednaný tovar skladosť a/alebo možnosti poskytnutia súvisiacej služby, alebo len služby samostatne. Stav tovaru na sklade je štandardne uvedený na webovej stránke predávajúceho. Možnosť poskytnutia súvisiacej služby, alebo len služby samostatne sa dohaduje osobitne. Predávajúci si vyhradzuje právo na predĺženie dodacej lehoty v prípade, že sa vyskytnú nepredvídateľné okolnosti. O takomto predĺžení dodacej lehoty bude kupujúci bezodkladne informovaný.

5. Predávajúci má právo na náhradu nákladov v prípade, že si kupujúci neprevzal objednaný tovar, súvisiacu službu, alebo len službu samostatne, ktoré mu boli doručené a/alebo poskytnuté a kupujúci neodstúpil od zmluvy. Pri určovaní výšky náhrady škody, predávajúci berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania tovaru, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky, náklady spojené s poskytnutím súvisiacej služby, alebo len služby samostatne, ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky.

6. Pokiaľ je súčasťou dodania tovaru poskytnutie súvisiacej služby, alebo len služby samostatne na inom mieste, ako je miesto sídla alebo prevádzky predávajúceho, tak je to možné iba po dohode s predávajúcim. V tomto prípade si predávajúci vyhradzuje právo na úhradu dopravných a ubytovacích nákladov, ktoré musia byť kupujúcim písomne odsúhlasené.

Čl. VI.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu nemožnosti dodania tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne kupujúcemu v lehote určenej týmito všeobecnými obchodnými podmienkami ako aj z dôvodu, že kupujúci neuhradil kúpnu cenu objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne. Dôvodmi nemožnosti dodania tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne kupujúcemu sú spôsobené resp. vyvolané najmä vypredaním zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu, alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, alebo z dôvodu nemožnosti jej plnenia z personálnych dôvodov.

2. Kupujúci, ako fyzická osoba – spotrebiteľ je oprávnený bezplatne aj bez udania dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy pred a počas expedície tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne doručením ním vyplneného a podpísaného formuláru k odstúpeniu od kúpnej zmluvy na emailovú adresu predávajúceho uvedenú v článku XII. Kupujúci, ako fyzická osoba – spotrebiteľ je oprávnený bezplatne aj bez udania dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy počas 14-dňovej lehoty, ktorá začína plynúť dňom prevzatia tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne a končí polnocou na 14-ty deň a to na základe doručenia ním vyplneného a podpísaného formuláru k odstúpeniu od kúpnej zmluvy najneskôr na 14 deň do polnoci na emailovú adresu predávajúceho uvedenú v článku XII.

3. Kupujúci, ako fyzická osoba – spotrebiteľ má právo v rámci 14 dňovej lehoty tovar rozbaliť a odskúšať primeraným spôsobom ako je obvyklé pri osobnom nákupe v obchode, alebo odskúšať súvisiacu službu, alebo len službu samostatne. Odskúšať pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok však neznamená začať tovar, súvisiacu službu, alebo len službu samostatne používať a následne ich vrátiť predávajúcemu. Vrátený tovar nesmie byť používaný, poškodený a znečistený, inak nebude vrátenie tovaru možné a tovar bude zaslaný späť kupujúcemu. V prípade poškodenia obalu tovaru, alebo vrátenia tovaru bez jeho pôvodného obalu si predávajúci bude uplatňovať adekvátne poníženie kúpnej ceny

tovaru, ktorá kupujúcemu nebude vrátená. Týka sa to aj súvisiacej služby, alebo len služby samostatne, pokiaľ sa na nich vzťahuje aspoň jeden z vyššie uvedených dôvodov.

4. Predávajúci vráti kupujúcemu, ako fyzickej osobe – spotrebiteľovi ním uhradené finančné prostriedky za objednaný tovar, súvisiacu službu, alebo len službu samostatne v súlade s § 9 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov v aktuálnom znení a s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Predávajúci vráti kupujúcemu, ako fyzickej osobe – spotrebiteľovi kúpnu cenu vrátane nákladov za doručenie objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne kupujúcim na jeho náklady na adresu, ktorá je predávajúcim uvedená vo formulári k odstúpeniu od kúpnej zmluvy. Lehota 14 dní začína plynúť dňom prevzatia objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne od kupujúceho a končí polnocou na 14-ty deň. Kupujúci je povinný vrátiť tovar, súvisiacu službu, alebo len službu samostatne v nepoškodenom stave, bez známok užívania alebo opotrebovania, v pôvodnom nepoškodenom obale a ako je ďalej uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach. K vrátenému tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne je kupujúci povinný priložiť kópiu dokladu o kúpe objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne a ním vyplnený a podpísaný formulár k odstúpeniu od kúpnej zmluvy, ako to bolo kupujúcim zaslané elektronicky na emailovú adresu predávajúceho uvedenú v článku XII. Kupujúci zodpovedá za škodu vzniknutú na vrátenom tovare, súvisiacej službe, alebo len službe samostatne týkajúcu sa akéhokoľvek zníženia hodnoty tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne.

5. Kupujúci, ako fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba je oprávnená bezplatne aj bez udania dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy pred expedíciou tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne doručením ním vyplneného a podpísaného formuláru k odstúpeniu od kúpnej zmluvy na emailovú adresu predávajúceho uvedenú v článku XII. Kupujúci, ako fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba je oprávnená aj bez udania dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy počas expedície tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne doručením ním vyplneného a podpísaného formuláru k odstúpeniu od kúpnej zmluvy na emailovú adresu predávajúceho uvedenú v článku XII. Kupujúci, ako fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba je oprávnená aj bez udania dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy počas 7 dňovej lehoty, ktorá začína plynúť dňom prevzatia tovaru a končí polnocou na 7 deň a to na základe doručenia vyplneného a podpísaného formuláru k odstúpeniu od kúpnej zmluvy najneskôr na 7 deň do polnoci na emailovú adresu predávajúceho uvedenú v článku XII. Kupujúci, ako fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba v tomto prípade znáša náklady spojené s kuriérskou službou za dodanie aj vrátenie tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne vrátane nákladov za dobierku a pokiaľ bola súčasťou objednávky tovaru aj služba, ktorá už bola predávajúcim vykonaná, tak tie znáša kupujúci.

6. Kupujúci, ako fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba má právo v rámci 7 dňovej lehoty tovar rozbaľiť a odskúšať primeraným spôsobom ako je obvyklé pri osobnom nákupe v obchode, alebo len odskúšať súvisiacu službu, alebo len službu samostatne. Odskúšať pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok však neznamená začať tovar, súvisiacu službu, alebo len službu samostatne používať a následne ho vrátiť predávajúcemu. Vrátený tovar nesmie byť používaný, poškodený a znečistený, inak nebude vrátenie tovaru možné a tovar bude zaslaný späť kupujúcemu. V prípade poškodenia obalu tovaru, alebo vrátenia tovaru bez jeho pôvodného obalu si predávajúci bude uplatňovať adekvátne poníženie kúpnej ceny tovaru, ktorá kupujúcemu nebude vrátená. Týka sa to aj súvisiacej služby, alebo len služby samostatne, pokiaľ boli dodané v obale z dôvodu, aby sa mohla služba používať.

7. Predávajúci vráti kupujúcemu, ako fyzickej osobe – podnikateľovi alebo právnickej osobe ním uhradené finančné prostriedky ponížené o 5% manipulačných poplatkov predávajúceho z ceny tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Predávajúci vráti kupujúcemu, ako fyzickej osobe – podnikateľovi alebo právnickej osobe kúpnu cenu okrem nákladov za doručenie objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne kupujúcim na adresu predávajúceho, ktorá je uvedená vo formulári k odstúpeniu od kúpnej zmluvy. Lehota 14 dní začína plynúť dňom prevzatia objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne od kupujúceho a končí polnocou na 14-ty deň. Kupujúci je povinný vrátiť tovar, súvisiacu službu, alebo len službu samostatne v nepoškodenom stave, bez známok užívania alebo opotrebovania, v pôvodnom nepoškodenom obale a ako je ďalej uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach. K vrátenému tovaru, súvisiacej službe, alebo len službe samostatne je

kupujúci povinný priložiť kópiu dokladu o kúpe objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne a ním vyplnený a podpísaný formulár k odstúpeniu od kúpnej zmluvy, ako to bolo kupujúcim zaslané elektronicky na emailovú adresu predávajúceho uvedenú v článku XII. Kupujúci zodpovedá za škodu vzniknutú na vrátenom tovare, súvisiacej službe, alebo len službe samostatne týkajúcu sa akéhokoľvek zníženia hodnoty tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne.

8. Kupujúci, ako fyzická osoba – spotrebiteľ berie na vedomie, že v zmysle § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení, ako aj kupujúci, ako fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba nie sú oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovar nastavený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho bez možnosti jeho prestavenia, tovar vyrobený na mieru, tovar osobitne určený pre jedného spotrebiteľa, tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, tovar charakteru zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru dodaných v ochrannom obale, ak kupujúci obal rozbalil. V jednotlivých častiach sa to týka aj súvisiacej služby, alebo len služby samostatne.

9. Pokiaľ boli súčasťou objednávky aj s súvisiace dopravné a ubytovacie náklady, tak kupujúci nemá nárok na vrátenie týchto nákladov, pokiaľ sa kupujúci s predávajúcim nedohodnú inak.

10. Ak je spoločne s tovarom, súvisiacou službou, alebo len službou samostatne poskytnutá kupujúcemu zľava na iný tovar predávajúceho priamo, alebo nepriamo napr. na poukaz, kupón, alebo je kupujúcemu poskytnutý darček, odstúpením od kúpnej zmluvy dochádza aj k zrušeniu tejto zľavy a/alebo darovacej zmluvy a kupujúci je povinný spolu s tovarom vrátiť predávajúcemu poskytnutú zľavu a/alebo poskytnutý darček.

Čl. VIII

Ochrana osobných údajov

1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. IX

Záruka a záručné podmienky

1. Predávajúci poskytuje na objednaný tovar, súvisiacu službu, alebo len službu samostatne záruku a záručné podmienky uvedené v osobitnom dokumente „Záručné a reklamačné podmienky“.

Čl. X

Poučenie o alternatívnom riešení sporov

1. Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Žiadosť o nápravu môže kupujúci podať predávajúcemu elektronicky na jeho email adresu uvedenú v článku XII.

2. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu

Čl. XI

Zasielanie obchodných oznámení a ukladanie cookies

1. Kupujúci v rámci vytvorenia užívateľského účtu súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s tovarom, súvisiacou službou, alebo len službu samostatne a obchodných oznámení predávajúceho a to elektronicky do email adresy kupujúceho.

2. Kupujúci súhlasí s ukladáním tzv. Cookies v jeho počítači alebo v inom zariadení, prostredníctvom ktorého si prezerá webovú stránku predávajúceho. V prípade, že je nákup na webovej stránke možné vykonať a záväzky predávajúceho z kúpnej zmluvy plniť bez toho, aby dochádzalo k ukladaniu tzv. Cookies v počítači alebo v inom zariadení kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

Čl. XII

Emailový kontakt

1. Kontaktná emailová adresa predávajúceho je objednavky@tachografy.sk.

Čl. XIII
Záverečné ustanovenia

1. Všeobecne obchodné podmienky predávajúceho sú účinné od 03.11.2022 a riadia sa podľa príslušných platných právnych predpisov v SR.
2. Ak je zmluvnou stranou kupujúci, ako fyzická osoba – spotrebiteľ, tak sa riadia právne vzťahy z kúpnej zmluvy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov a Občianskym zákonníkom. Ak je zmluvnou stranou fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, tak sa riadia vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami podľa Obchodného zákonníka.
3. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa prijatia objednávky kupujúceho predávajúcim do dňa splnenia si všetkých záväzkov zmluvných strán, ktoré z kúpnej zmluvy vyplývajú.
4. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci akceptuje bez výhrad všetky ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky, ako aj platnú výšku ceny objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne a ostatných súvisiacich poplatkov s dodávkou objednaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne.
5. Znenie týchto všeobecných obchodných podmienok je predávajúci oprávnený meniť a dopĺňať.
6. Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webovú stránku (vrátane fotografií ponúkaného tovaru, súvisiacej služby, alebo len služby samostatne) sú chránené autorským právom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace webovú stránku predávajúceho.
7. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom sa strany dohodli, že vzťah sa riadi slovenským právom.

V Bratislave, dňa 03.11. 2022

